

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย รอยยิ้ม สุภาพ เป็นมิตร / อธิบายดี	200	180	9	-	389
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความ สะดวก รวดเร็ว	133	200	112	-	445
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	125	142	89	-	356
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	129	157	33	-	319
5.ให้บริการเป็นระบบ และเป็นขั้นตอน	123	200	103	-	426
6.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม	175	89	133	-	397
7.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อนหลัง อย่างยุติธรรม	102	150	84	-	336
8.มีอุปกรณ์ เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ	141	148	-	-	289
9.มีเอกสาร / ป้าย / บอร์ด / แจ้งข้อมูลต่างๆ อย่างชัดเจน	32	220	33	-	285
10.มีที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการ	9	167	55	4	235
11.สถานที่ให้บริการ สะอาด	14	165	17	3	199
12.มีโทรศัพท์สาธารณะ	-	150	89	60	299
13.มีสถานที่จอดรถ	62	145	16	7	230
14.มีห้องน้ำไว้บริการ	55	205	87	-	347
15.ได้รับบริการตรงตามต้องการ	87	287	15	-	389

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

