

ที่ทำการปกครองอำเภอ
งานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
โทร. ๐-๗๔๗๘-๕๑๐๙

๑๕๖
๒๔๓๖๗

ที่ว่าการอำเภอทุ่งหว้า
เลขที่รับ 3092
วันที่ ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๗
เวลา.....น.



ที่ สต ๐๐๑๗.๑/ว ๕๓๓๓

ถึง ส่วนราชการจังหวัดสตูล หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลและเทศบาลเมืองสตูล

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค แจ้งให้จังหวัดประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๕ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่อง อ่านฉลากก่อนสตาร์ท
๒. อินโฟกราฟิก เรื่อง การให้บริการ “โทรศัพท์เคลื่อนที่” เป็นธุรกิจควบคุมสัญญา
๓. อินโฟกราฟิก เรื่อง “บุหรี่ปั๊พฟ้า”...ตัวทำลายปอดแบบพกพา
๔. อินโฟกราฟิก เรื่อง มาตราการส่งดี (Dee - Delivery)
๕. อินโฟกราฟิก เรื่อง “สัญญาเช่าที่อยู่อาศัย” ต้องรู้เงื่อนไขอะไรบ้าง

จังหวัดสตูล จึงขอส่งข้อมูลข่าวสารดังกล่าว มาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกันสำหรับอำเภอ ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือฉบับนี้ จำนวน ๕ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

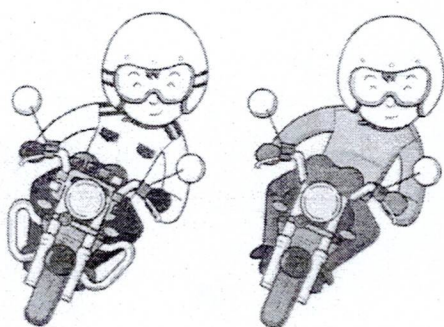


สำนักงานจังหวัดสตูล
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (สคบ.)
โทร./โทรสาร ๐ ๗๔๓๒ ๔๔๐๔
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Satun๐๕๕@gmail.com

nm/อ.วิเศษ

(นายกริชชัย ภู่อุ่น)
นายอำเภอทุ่งหว้า

รถจักรยานยนต์พาหนะที่หลายคนเลือกใช้เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเดินทางฝ่าฟันการจราจรที่หนาแน่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตเมืองใหญ่ หรือในช่วงเร่งด่วนทั้งเช้าและเย็น ที่การจราจรบนถนนจะคับคั่งเป็นพิเศษ นอกจากนี้รถจักรยานยนต์ยังเป็นตัวเลือกแรกๆ สำหรับการเป็นพาหนะหลักในชีวิตประจำวัน ทั้งเพื่อการใช้เดินทางไปเรียน ไปทำงาน หรือใช้เป็นเครื่องมือหลักในการประกอบอาชีพ เช่น รับส่งสินค้า หรือที่เรียกกันในปัจจุบันว่า “ไรเดอร์” รถจักรยานยนต์ จึงมีความจำเป็นในการใช้งานต่อคนหลายกลุ่มทำให้ในประเทศไทยมียอดขายรถจักรยานยนต์ และจำนวนผู้ใช้งานมากที่สุดประเทศหนึ่งในโลก แต่ก็เป็นพาหนะที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุมากที่สุดเช่นกัน ดังนั้น คณะกรรมการว่าด้วยฉลากได้กำหนดให้รถจักรยานยนต์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยจากการขับซึ่รถจักรยานยนต์ ดังนั้น ฉลากของรถจักรยานยนต์จะต้องระบุค่าเตือนไว้ในฉลาก “อาจถึงตายหรือพิการ หากไม่สวมหมวกนิรภัย และไม่ควรให้เด็กที่อายุยังไม่ถึงที่วางเท้าโดยสาร” และข้อความที่เป็นคำเตือน



“ต้องใช้ตัวอักษรขนาดไม่ต่ำกว่า ๓ มิลลิเมตร” โดยใช้สีติดกับสีพื้นสำหรับแสดงไว้ที่คู่มือการใช้งานรถยนต์ และแสดงไว้ในลักษณะคงทนถาวรที่บริเวณถังน้ำมันหรือบริเวณอื่นของจักรยานยนต์ ที่ผู้ใช้รถจักรยานยนต์สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจน

ผู้บริโภคที่ต้องการซื้อรถจักรยานยนต์ ต้องศึกษาทำความเข้าใจในรายละเอียดที่แสดงบนฉลากประกอบการพิจารณาก่อนตัดสินใจซื้อรถยนต์ใช้แล้ว เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในวันข้างหน้า สำหรับผู้ประกอบการที่ไม่จัดทำฉลากหรือจัดทำฉลากไม่ถูกต้อง มีโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๑ แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ สำหรับผู้ผลิตหรือผู้นำเข้าเพื่อขายต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี หรือปรับไม่เกิน ๒ แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



การให้บริการ "โทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นธุรกิจควบคุมสัญญา"



เมื่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีผู้ใช้บริการมากขึ้น ผู้ประกอบธุรกิจ
มักมีข้อจำกัดในสัญญา เช่น การคิดค่าบริการใช้งานอื่นเพิ่มเติมจากสัญญา เงื่อนไขการ
ข้าย่าย การคิดค่าบริการที่ไม่เป็นธรรม การคิดคะแนนสะสม ฯลฯ

ธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

พ.ศ. 2543 และ พ.ศ. 2545 (แก้ไขเพิ่มเติม)

สัญญาที่ผู้ประกอบธุรกิจทำกับผู้บริโภค
ต้องมีข้อความภาษาไทย
ที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน
มีขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร

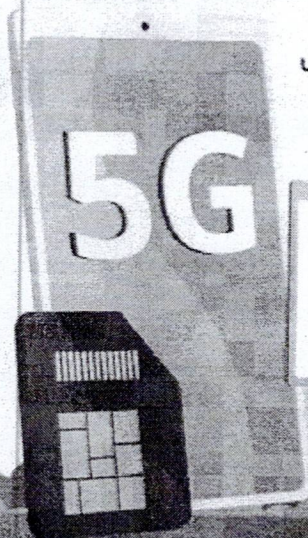
สแกน QR Code ดูประกาศฯ
ฉบับเต็มได้ที่



ประกาศฯ
ฉบับ พ.ศ. 2543



ประกาศฯ
ฉบับ พ.ศ. 2545
(แก้ไขเพิ่มเติม)



ก่อนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ผู้บริโภคควรศึกษาเงื่อนไขและรายละเอียด
ก่อนลงนามในสัญญาให้ดี

หากพบผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ส่งมอบสัญญา
ที่มีข้อสัญญาหรือมีข้อสัญญา
และแบบถูกต้องตามกฎหมาย
ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี
ปรับไม่เกินสองแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ



สคบ.
7766



www.ocpb.go.th

ฝ่ายแผนกบริหารงานและพัฒนาระบบงาน
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



"บุหรี่ไฟฟ้า"

...ตัวทำลายปอดแบบพอกพูน

นิโคตินเป็นสารที่ทำให้เสพติดการสูบบุหรี่

โพรไพลีนไกลคอล ทำให้เกิดการไอ

กลีเซอริน เป็นสารเพิ่มความชื้นเมื่อผสมกับ
สารโพรไพลีนไกลคอลทำให้เกิดอาการ ไอ

สารประกอบที่เป็นอันตรายต่อร่างกาย

เช่น โลหะหนัก สารหนู Formaldehyde, Benzene

ไอระเหยของบุหรี่ไฟฟ้ามีขนาดอนุภาคที่เล็กทำให้
เข้าไปในปอดส่วนลึกได้มากกว่า อนุภาคที่เล็กนี้
จะจับเข้ากับเนื้อเยื่อปอดและดูดซึมเข้าสู่กระแสเลือด
ได้อย่างรวดเร็วและยากที่ร่างกายจะขับออกมาได้

ผู้ฝ่าฝืนจะมีโทษและถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย ดังนี้
ผู้ขาย ผู้ผลิต ผู้สั่งนำเข้า มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี
หรือปรับไม่เกิน 6 แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค

1166

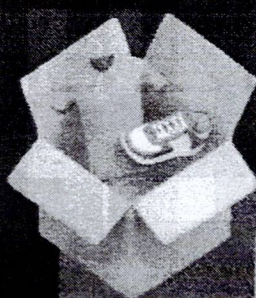
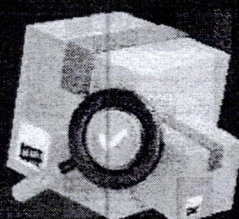


www.ocpb.go.th



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาศูนย์ข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค

มาตรฐานการส่งดี (Dee-Delivery)



ผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ที่เรียกเก็บเงินปลายทาง

ต้องจัดทำหลักฐานการรับเงิน
โดยระบุรายละเอียด ชื่อ-สกุล ที่อยู่
ผู้ส่งสินค้า (ผู้ขาย) และผู้ให้บริการ
ขนส่งสินค้า ชื่อ-สกุลผู้รับเงิน
หมายเลขพัสดุ ข้อมูลพัสดุ เช่น
ชื่อสินค้า ขนาด น้ำหนัก จำนวน
สี ราคาสินค้า อย่างชัดเจน

ต้องถือเงินค่าสินค้าเป็นระยะเวลา
5 วัน ก่อนนำส่งเงินให้กับผู้ส่งสินค้า
(ผู้ขาย) เพื่อให้ผู้บริโภคมมีโอกาส
แจ้งเหตุขอคืนสินค้าและเงินคืนได้

มีผลบังคับใช้ในวันที่
3 ตุลาคม 2567

ผู้บริโภค

สามารถเปิดดูสินค้าก่อน
ชำระเงินได้ หากพบสินค้า
มีปัญหา สามารถปฏิเสธการ
ชำระเงินและไม่รับสินค้าได้

สามารถขอคืนสินค้าและ
ขอเงินคืนภายใน 5 วัน
และผู้ให้บริการขนส่งสินค้า
ต้องคืนเงินให้กับผู้บริโภค
ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่
ได้รับแจ้ง หากตรวจสอบ
แล้วว่าสินค้ามีปัญหาจริง
ตามที่แจ้งมา



ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียก
เก็บเงินปลายทางเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2567



0066



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายประชาสัมพันธ์



"สัญญาเช่าที่อยู่อาศัย"

ต้องรู้เงื่อนไขอะไรบ้าง

ชื่อและที่อยู่ของให้เช่า ผู้เช่า

ชื่อและที่อยู่ของผู้เช่า ที่สามารถติดต่อได้

ชื่อและสถานที่ตั้งของอาคาร

รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพของอาคาร รวมถึงทรัพย์สินและอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ

กำหนดระยะเวลาเช่าอาคาร โดยระบุ วัน เดือน ปี ที่เริ่มต้น และวันที่สิ้นสุดการเช่า

อัตราค่าเช่าอาคาร และกำหนดระยะเวลาชำระค่าเช่าอาคาร

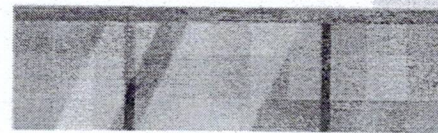
อัตราค่าสาธารณูปโภค เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าประปา ค่าโทรศัพท์

อัตราค่าใช้จ่ายในการให้บริการ

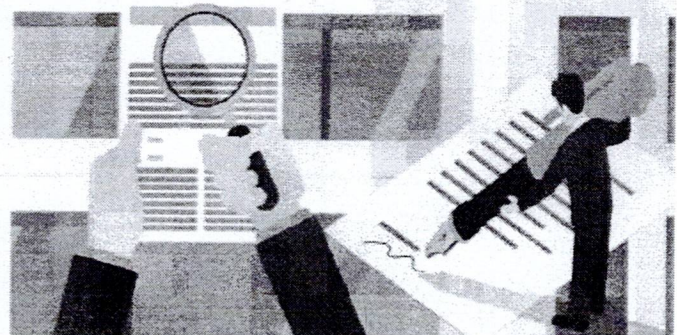
จำนวนเงินประกันและจำนวนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา กำหนดให้ธุรกิจให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2562

" สัญญาเช่าต้องมีข้อความภาษาไทย ที่สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจน มีขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร มีตัวอักษรไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว"



หากพบผู้ให้เช่า ไม่ส่งมอบสัญญาที่มีข้อสัญญาแบบถูกต้องตามที่กฎหมาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี ปรับไม่เกินสองแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ



สคบ.
7766



www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่าย
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค