



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด สำนักงานเทศบาลตำบลทุ่งหว้า โทร ๐-๗๔๗๘-๔๑๑๐
ที่ สด๕๒๐๑/ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า งานทะเบียน
พาณิชย์ งานจัดเก็บรายได้ งานสวัสดิการสังคม งานทะเบียนราษฎร และงานขอใบอนุญาตต่าง ๆ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งหว้า

ตามที่ สำนักปลัด ได้รวบรวมความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า
งานทะเบียนพาณิชย์ งานจัดเก็บรายได้ งานสวัสดิการสังคม งานทะเบียนราษฎร และงานขอใบอนุญาตต่าง ๆ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๕๕ คน ผลการประเมินความพึงพอใจคะแนน.....๔.๕๒.....
อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก รายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวยศสิริ สัมปอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นายเสฎฐวิชช์ หมดจันทร์)
ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหว้า

ความเห็นนายก.....

(นายเสณีย์ อนันตอัมพร)
นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งหว้า

ประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลทุ่งหว่า งานทะเบียนพาณิชย์
งานจัดเก็บรายได้ งานสวัสดิการสังคม งานทะเบียนราษฎร และงานขอใบอนุญาตต่าง ๆ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๕๕ คน ผลปรากฏดังนี้

ระดับความพึงพอใจ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	
<p>ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี - เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี - เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น 	(๔.๓)	๔.๓ ๔.๓ ๔.๑ ๔.๕
<p>ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน - ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย - ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน 	(๔.๕)	๔.๑ ๔.๘ ๔.๘
<p>ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <ul style="list-style-type: none"> - สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้ใช้บริการเพียงพอ - มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ - มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ 	(๔.๖)	๔.๕ ๔.๖ ๔.๘
<p>ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้องครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) - ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ - ภาพรวมจากการรับบริการ 	(๔.๗)	๔.๘ ๔.๖ ๔.๘
<p>ด้านที่ ๕ ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน(ถ้ามี)</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน - ความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน - ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ - ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ 	(๔.๕)	๔.๘ ๔.๕ ๔.๒

จากการตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจทั้ง ๕ ด้าน อยู่ในช่วงคะแนน.....๔.๕๐...อยู่ในเกณฑ์
พึงพอใจมาก