



ประกาศเทศบาลตำบลทุ่งหว้า
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลทุ่งหว้า ประจำปี ๒๕๖๔

.....

เทศบาลตำบลทุ่งหว้า ได้สรุปแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า ประจำปี ๒๕๖๔ โดยจัดทำแบบสอบถามในเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า (www.thungwacity.go.th) เพื่อให้ประชาชนในเขตและผู้รับบริการสามารถเข้ามาตอบแบบสอบถามได้ อันเป็นการสะท้อนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลทุ่งหว้า

ในการนี้ เทศบาลตำบลทุ่งหว้า จึงประกาศผลการสำรวจแบบสอบถามความคิดเห็น และความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเสนีย์ อนันตอัมพร)

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งหว้า



แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนและ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของเทศบาลตำบล ทุ่งหว้า

การตอบกลับ 32 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

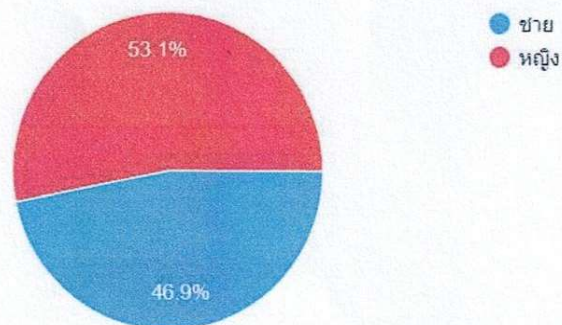
ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 32 ข้อ

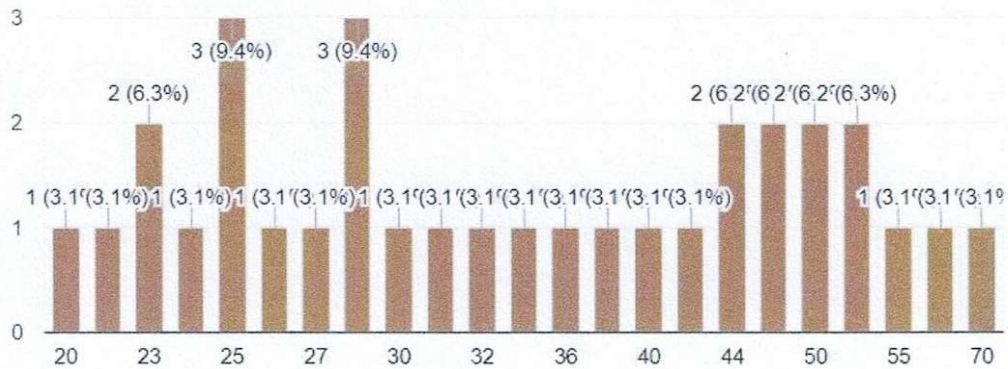
 คัดลอก



อายุ

 คัดลอก

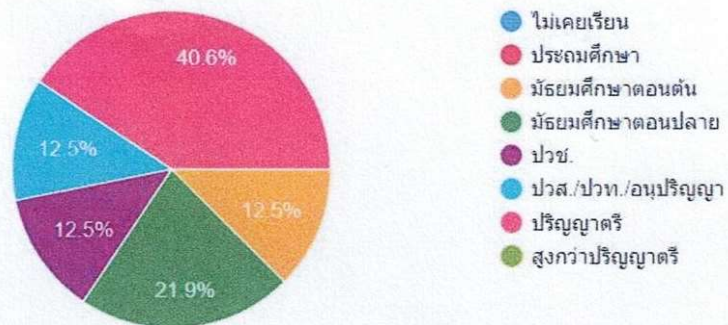
คำตอบ 32 ข้อ



ระดับการศึกษาสูงสุด

 คัดลอก

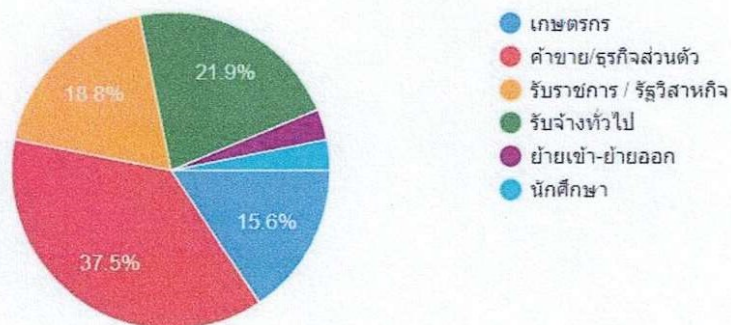
คำตอบ 32 ข้อ



อาชีพ

 คัดลอก

คำตอบ 32 ข้อ

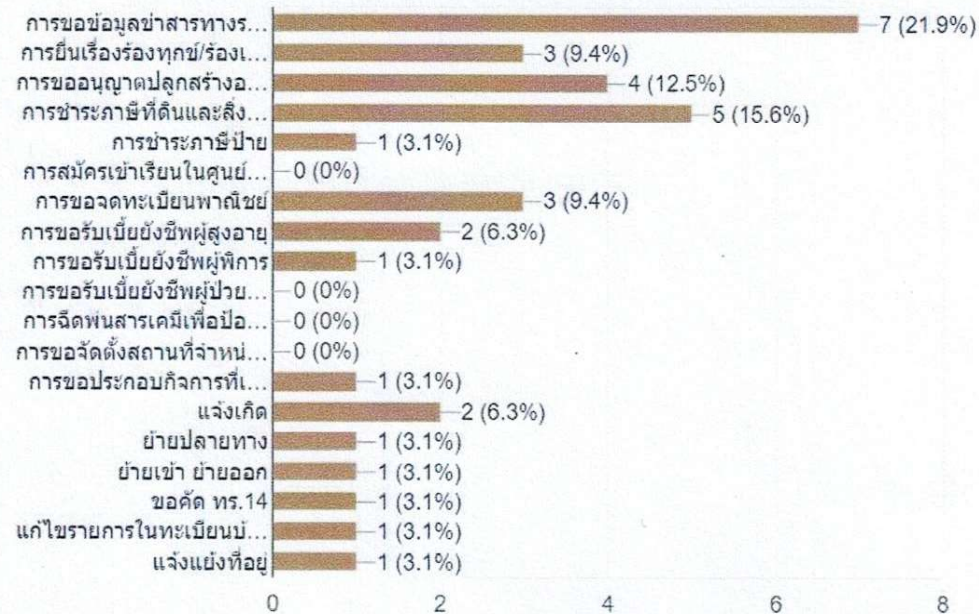


เรื่องที่ขอรับบริการ

ท่านรับบริการเรื่องใดจากเทศบาลตำบลทุ่งหัว

 คัดลอก

คำตอบ 32 ข้อ

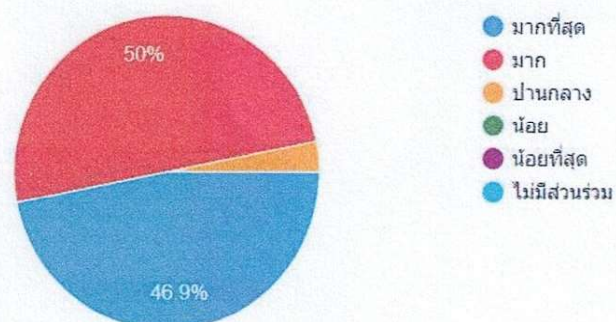


ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่

1. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ

 คัดลอก

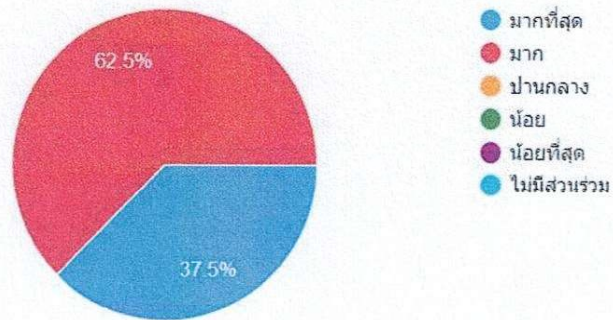
คำตอบ 32 ข้อ



2. การรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

 คัดลอก

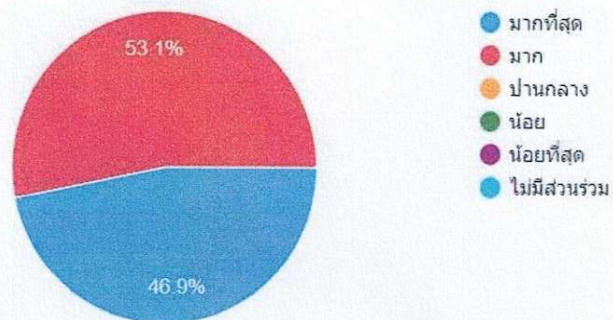
คำตอบ 32 ข้อ



3. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่และ การเอาใจใส่และติดตามการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

 คัดลอก

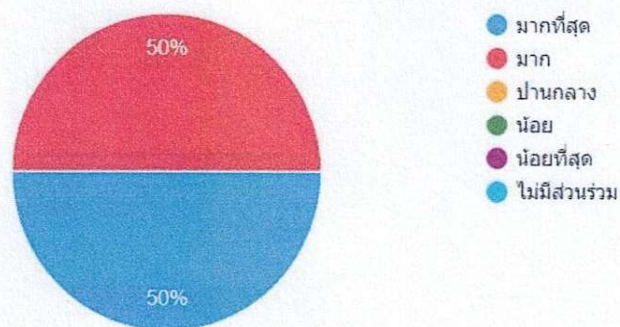
คำตอบ 32 ข้อ



4. ความรับผิดชอบและความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ

 คัดลอก

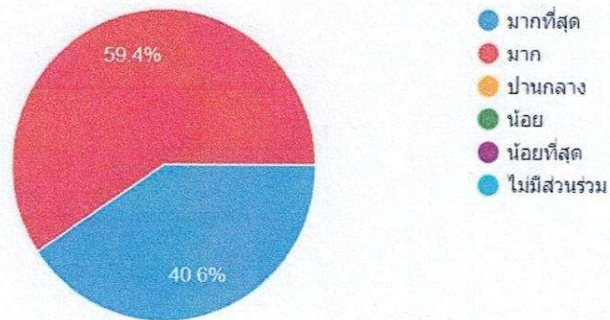
คำตอบ 32 ข้อ



5. บุคลิกภาพ และความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

 คัดลอก

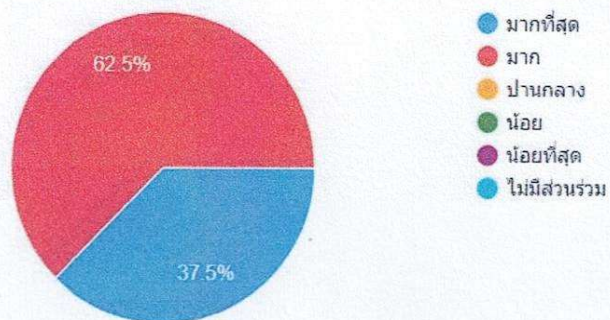
คำตอบ 32 ข้อ



6. สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

 คัดลอก

คำตอบ 32 ข้อ

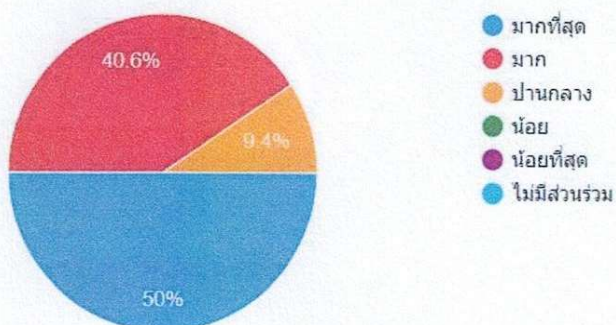


ความพึงพอใจในคุณภาพของงานบริการที่ได้รับ

1. การประชาสัมพันธ์และการรับรู้ข่าวสารของกิจกรรมการบริการ

 คัดลอก

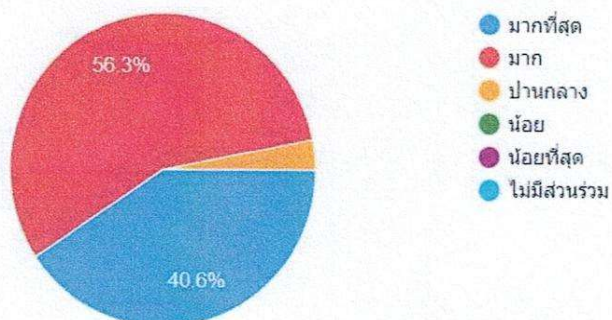
คำตอบ 32 ข้อ



2. กิจกรรมที่ดำเนินการบริการ ตรงตามความต้องการของท่าน



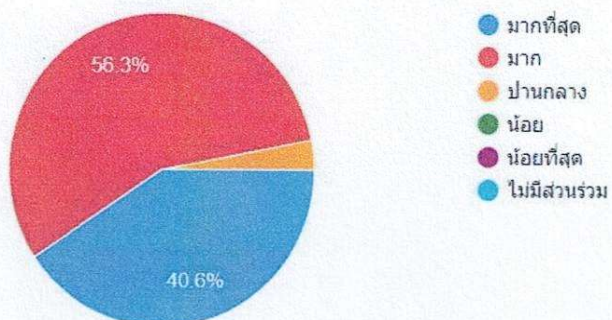
คำตอบ 32 ข้อ



3. การให้ท่านมีส่วนร่วมในขั้นตอนต่างๆ ของการดำเนินการบริการ



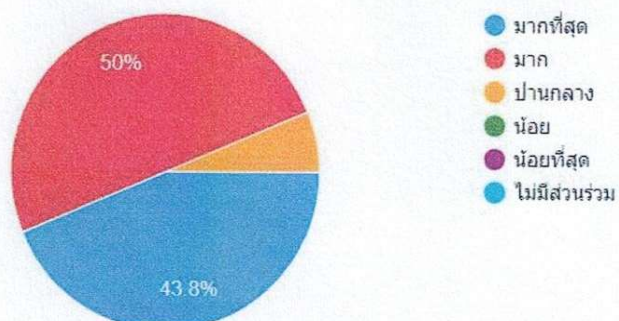
คำตอบ 32 ข้อ



4. กิจกรรมที่ดำเนินการบริการส่งผลให้ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



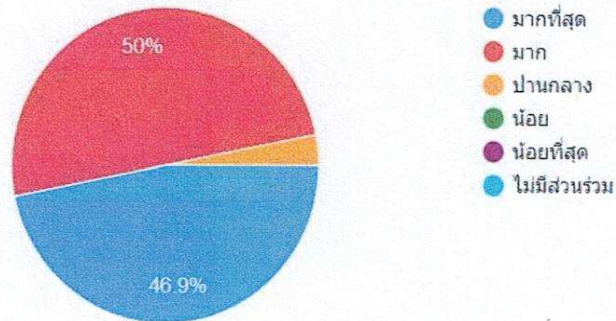
คำตอบ 32 ข้อ



5. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ

คำตอบ 32 ข้อ

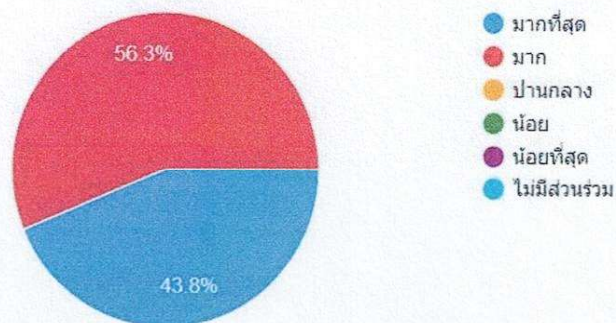
 คัดลอก



6. มีขั้นตอนให้บริการสะดวก รวดเร็ว

คำตอบ 32 ข้อ

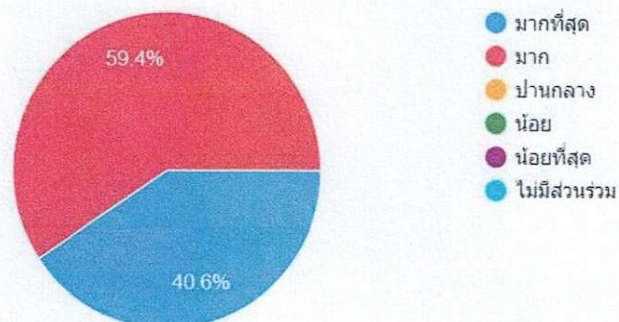
 คัดลอก



ภาพรวมของการดำเนินกิจกรรมการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งหัว

คำตอบ 32 ข้อ

 คัดลอก



เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม