



คำสั่งเทศบาลตำบลทุ่งหว้า
ที่ ๕๓๗ / ๒๕๖๖

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้าและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือ
ประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า

.....

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่าย เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป และได้มีการยกเลิกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของ พ.ศ. ๒๕๖๐ (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและเกิด ประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่ และมีหนึ่งสื่อตัวนำที่สุทธิตาม มท. ๐๘๐๘.๒/ว ๕๙๑๑ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือ ประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลทุ่งหว้า จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้าและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน เทศบาลตำบลทุ่งหว้า”

๒. สถานที่ตั้ง “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลทุ่งหว้า” ตั้งอยู่ที่ สำนักงานเทศบาลตำบลทุ่งหว้า

๒.๑. รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า

๒.๒. จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการ พิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒.๓. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE, FACEBOOK, E-mail) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้ง ข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๒.๔. จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่(หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ของเทศบาลตำบลทุ่งหว้าที่สามารถให้การช่วยเหลือ ประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว

๒.๕. รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของ เทศบาลตำบลทุ่งหว้า

๒.๖. ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่มีคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบล ทุ่งหว้ามอบหมาย

๒.๗. รายงานผลการสำรวจและผลการการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้าให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานีกลาง)ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๒.๘. ปฏิบัติงานอื่นตามที่มีคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้ามอบหมาย

๓. องค์ประกอบ

๓.๑ ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งหว้า เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า

๓.๒ หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า

ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหว้า เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๔. ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๔.๑. หัวหน้าสำนักงานปลัด

หัวหน้าฝ่าย

๔.๒ นักจัดการงานทั่วไป

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๓. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๔ นักทรัพยากรบุคคล

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๕ นักพัฒนาชุมชน

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลทุ่งหว้า ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานีกลาง)ทราบทุกเดือน

๕. ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๕.๑ นักพัฒนาชุมชน

หัวหน้าฝ่าย

๕.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสวัสดิการและสังคม

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนจากทุกช่องทาง สืบรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อคำถาม(กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนภายในเทศบาลตำบลทุ่งหว้าหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน การให้คำปรึกษาและกรให้บริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้ปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้ากำหนด

๖. ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๖.๑ ด้านสาธารณภัย และด้านอื่น ๆ

๑ นิติกร

หัวหน้าฝ่าย

๒ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓ ธุรการงานป้องกัน

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงานประเมินเรื่องเพื่อจัดทำลำดับความสำคัญเร่งด่วนประสานแจ้งหน่วยงาน
ภายในที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์
ปฏิบัติการร่วมกันระหว่างงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือ
ประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า และคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า ด้านสาธารณสุข
และด้านอื่น ๆ โดยให้ดำเนินงานให้เป็นไปตาม หมวด ๓ ข้อ ๑๒ หมวด ๗ ข้อ ๑๘ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่า
ด้วยค่าใช้จ่าย เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

๖.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชีวิตและเกษตรกรรมผู้มียาได้น้อย ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| ๑. หัวหน้าสำนักงานปลัด | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นักจัดการงานทั่วไป | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๔. นักทรัพยากรบุคคล | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๕. นักพัฒนาชุมชน | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

มีหน้าที่ติดตามประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดทำลำดับความสำคัญเร่งด่วนแนวทางแก้ไข
ประสานงานกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานกับหน่วยงาน
ภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานี่กลาง) แสวงหา
ดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามหลักการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า ด้านการส่งเสริมและ
พัฒนาศักยภาพชีวิต และเกษตรกรรมผู้มียาได้น้อย โดยให้ดำเนินงานให้เป็นไปตาม หมวด ๔ ข้อ ๑๓ และหมวด ๕ ข้อ
๑๔ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่าย เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

๖.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ประกอบด้วย

- | | |
|---|-----------------|
| ๑. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นักวิชาการสาธารณสุข | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓. พนักงานจ้างเหมาบริการกองสาธารณสุขทุกคน | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

มีหน้าที่ติดตามประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดทำลำดับความสำคัญเร่งด่วนแนวทางแก้ไข
ประสานงานกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานกับหน่วยงาน
ภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานี่กลาง) แสวงหา
และประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการ
ดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามหลักการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า ด้านการป้องกันและ
ควบคุมโรคติดต่อ โดยให้ดำเนินงานให้เป็นไปตาม หมวด ๖ ข้อ ๑๕ , ๑๖ , ๑๗ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย
ค่าใช้จ่าย เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

๗.ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

- | | |
|--|-----------------|
| ๗.๑ นิติกร | หัวหน้าฝ่าย |
| ๗.๒ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๗.๓ ชุกรการงานป้องกัน | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๗.๔ พนักงานจ้างเหมาบริการงานป้องกันทุกคน | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความ
ช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณา

จัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น คณะกรรมการ
ชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อปพร. ฯลฯ เพื่อระดมเหตุและช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่ประสบภัยโดยตรง
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

Prasert

(นายเสมีย์ อนันตอมพร)
นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งหว้า