



1567
ศูนย์ดำรงธรรม

"๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน"

สรุปผลการดำเนินงานของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. (ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย) ในงานบริการ 7 มิติ และงานภารกิจพิเศษ (Extra Job) ประจำปีงบประมาณ 2567



ศูนย์ดำรงธรรม
บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้

งานบริการ 7 มิติ

1. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

2. บริการด้านข้อมูล

3. บริการให้คำปรึกษา

4. บริการเบ็ดเสร็จ

5. บริการรับ - ส่งต่อ

6. หน่วยงานที่เร็ว

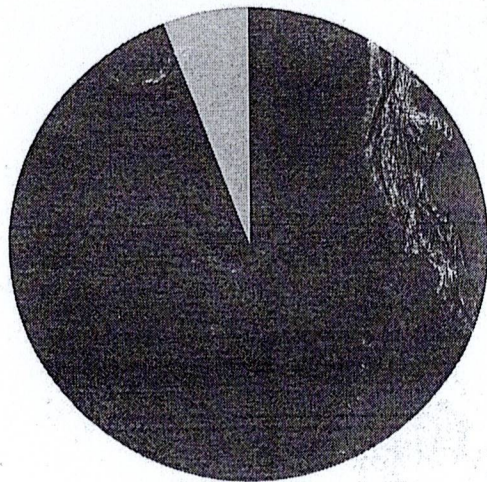
7. ดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล/บค.



สรุปผลการดำเนินงาน งานบริการ 7 มิติ และ ภารกิจพิเศษ (Extra Job)

- รับเรื่องเข้าทั้งหมด
จำนวน 61,416 เรื่อง
- ยุติเรื่องทั้งหมด
จำนวน 57,873 เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งหมด
จำนวน 3,543 เรื่อง
- ประชาชนผู้รับบริการ
จำนวน 110,524 คน

อยู่ระหว่างดำเนินการ
5.8%



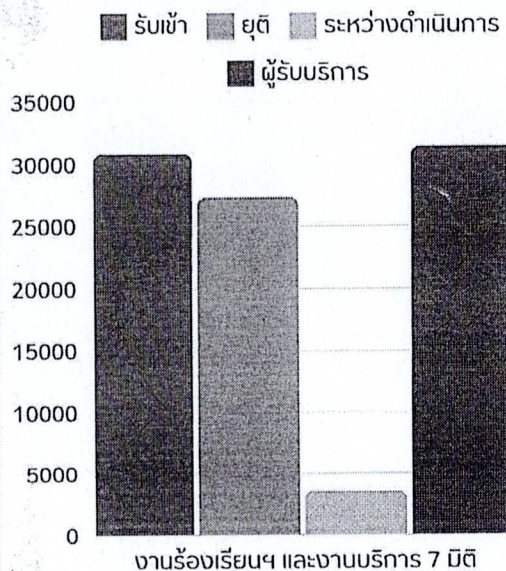
ผลการดำเนินงาน
94.2%

ภารกิจพิเศษ (Extra Job)

- ดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล
 - แก้ไขปัญหาที่เป็นอกระบบ
 - สายด่วนเลิกยาเสพติด 1567
 - ปราบปรามผู้มีอิทธิพล
 - บริการเบ็ดเสร็จ(OSS)
 - รายงานการรับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ฝานสายด่วน 1567 (คจพ.)

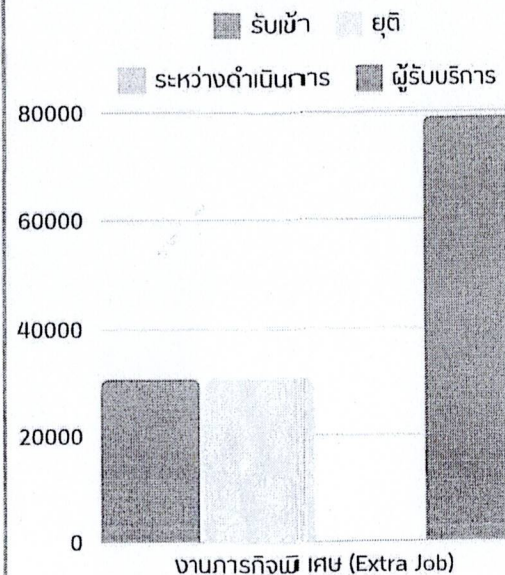
- การประชุมประสานการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความปลอดภัย และจัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดคัดกรองประชาชน กรณี พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี เสด็จพระราชดำเนินทรงปฏิบัติราชการณียกิจ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งสิ้น 43 ครั้ง

สรุปงานบริการ 7 มิติ



- เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และงานบริการ 7 มิติ
- เรื่องรับเข้า จำนวน 30,855 เรื่อง
 - ยุติเรื่อง จำนวน 27,312 เรื่อง
 - อยู่ระหว่างดำเนินการ 3,543 เรื่อง
 - ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 31,584 คน

สรุปภารกิจพิเศษ (Extra Job)



- งานภารกิจพิเศษ
- เรื่องรับเข้า จำนวน 30,561 เรื่อง
 - ยุติเรื่อง จำนวน 30,561 เรื่อง
 - อยู่ระหว่างดำเนินการ - ไม่มี -
 - ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 78,940 คน



สายด่วน 1567
(โทรฟรี 24 ชั่วโมง)



แอปพลิเคชัน
MOI 1567



ตู้ ปณ. 101 ปณฝ. มหาดไทย
ททท.10200 /ตามที่อยู่
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และอำเภอ



ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ



www.damrongdham.moi.go.th
และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด



ยื่นเรื่องผ่านการลงบันทึก
ตรวจราชการของ คสม./บสม./



ตู้ราชสีห์ กระทรวงมหาดไทย
ตู้ราชสีห์ อำเภอทุกอำเภอ

สรุปงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และงานบริการ ๗ มิติ และภารกิจพิเศษ ของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สตร.สป.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

- รวมเรื่องรับเข้าทั้งหมด	จำนวน	๖๑,๔๑๖ เรื่อง
- ยุติเรื่อง/ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	จำนวน	๕๗,๘๗๓ เรื่อง
	คิดเป็นร้อยละ	๙๔.๒
- อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งหมด	จำนวน	๓,๕๔๓ เรื่อง
	คิดเป็นร้อยละ	๕.๘
- ประชาชนผู้รับบริการทั้งหมด	จำนวน	๑๑๐,๕๒๔ คน

เรื่อง/มิติให้บริการ/ช่องทาง	รับเข้า	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ประชาชนผู้รับบริการ	หมายเหตุ
๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และงานบริการ ๗ มิติ ผ่าน ๗ ช่องทาง					
๑.๑ โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗	๒๑,๗๑๐	๒๑,๗๑๐	-	๒๑,๗๑๐	
๑.๒ รับบริการด้วยตนเอง Walk in	๕๙๓	๕๒๔	๖๙	๕๙๓	
๑.๓ ตู้ ปณ ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย	๔,๘๖๒	๒,๘๖๒	๑,๙๐๐	๔,๘๖๒	
๑.๔ เว็บไซต์ และ Application damrongdham.moi.go.th/MOI ๑๕๖๗	๓,๒๘๙	๑,๗๖๔	๑,๕๒๕	๓,๒๘๙	
๑.๕ เรื่องร้องเรียนจากระบบศูนย์ข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๑๘๕	๑๕๐	๓๕	๑๘๕	
๑.๖ การรับกลุ่มมวลชน	๑๔	๑๔	-	๗๘๕	จำนวน ๓๕ กลุ่ม
๑.๗ หน่วยเคลื่อนที่เร็ว (กรมสัญญาฯ/กรม. ผู้บริหาร มท. ลงพื้นที่ตรวจราชการ)	๑๖๐	๑๕๕	๕	๑๖๐	จำนวน ๖ ครั้ง
สรุปงานบริหารทั่วไปของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สตร.สป. (ต.ค.๖๖ - ก.พ. ๖๗)	๔๒	๔๒	-	-	๒๗ ยุติการรายงานตั้งแต่ มี.ค. ๖๗
๒. งานภารกิจพิเศษ (EXTRA JOB) ของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สตร.สป.					
๒.๑ ดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล/กระทรวงมหาดไทย					
๒.๑.๑ แก้ไขปัญหาหนี้สาธารณะ	๔,๙๘๔	๔,๙๘๔	-	๔,๙๘๔	ผลสะท้อนผ่าน Appl: ThaiID
๒.๑.๒ สายด่วนเลิกยาเสพติด ๑๕๖๗ (บำบัดรักษายาเสพติด)	๑,๐๐๕	๑,๐๐๕	-	๑,๐๐๕	
๒.๑.๓ ปรานปรามผู้มีอิทธิพล ๓๖ พุทธศักราช (พฤศจิกายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)	๑,๔๒๔	๓,๔๒๔	-	๑,๔๒๔	
๒.๑.๔ บริการเบ็ดเสร็จ (OSS)	๓,๒๐๖	๓,๒๐๖	-	๓,๒๐๖	
๒.๑.๕ รายงานการรับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ผ่านสายด่วน ๑๕๖๗ (จจพ.)	๑๙,๙๔๑	๑๙,๙๔๑	-	๑๙,๙๔๑	
๒.๒ การเข้าร่วมประชุมประสานการปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัยและรักษาความปลอดภัย และเข้าประจำจุดคัดกรองประชาชน	๑	๑	-	๔๘,๓๘๐	จำนวน ๔๓ ครั้ง
รวมทั้งสิ้น	๖๑,๔๑๖	๕๗,๘๗๓	๓,๕๔๓	๑๑๐,๕๒๔	