



ประกาศเทศบาลตำบลทุ่งหว้า

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลทุ่งหว้า ประจำปี ๒๕๖๕

.....

เทศบาลตำบลทุ่งหว้า ได้สรุปแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า ประจำปี ๒๕๖๕ โดยจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลทุ่งหว้า ประจำปี ๒๕๖๕ ในแบบ Google ฟอรม์ ที่เทศบาลจัดทำขึ้นเพื่อให้ประชาชนในเขต และผู้รับบริการสามารถเข้ามาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า อันเป็นการสะท้อนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลทุ่งหว้า

ในการนี้ เทศบาลตำบลทุ่งหว้า จึงประกาศผลการสำรวจแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลทุ่งหว้า ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเสนีย์ อนันตอัมพร)
นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งหว้า

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ เทศบาลตำบลทุ่งหว้า ประจำปี 2565

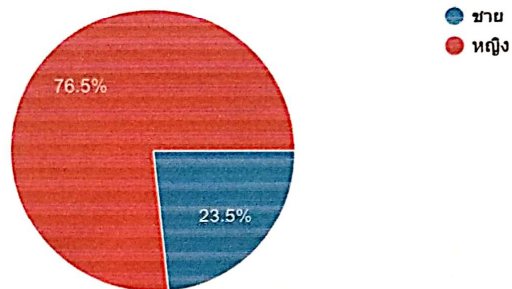
การตอบกลับ 34 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

1. เพศ

คำตอบ 34 ข้อ

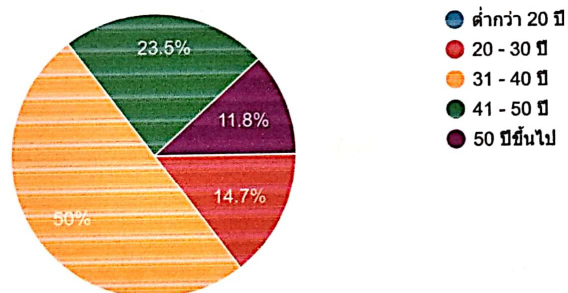
 คัดลอก



2. อายุ

คำตอบ 34 ข้อ

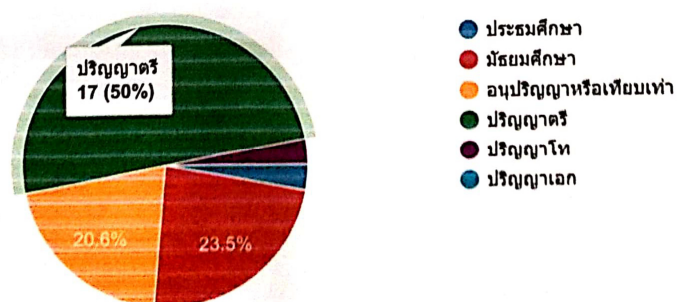
 คัดลอก



3. การศึกษา

คำตอบ 34 ข้อ

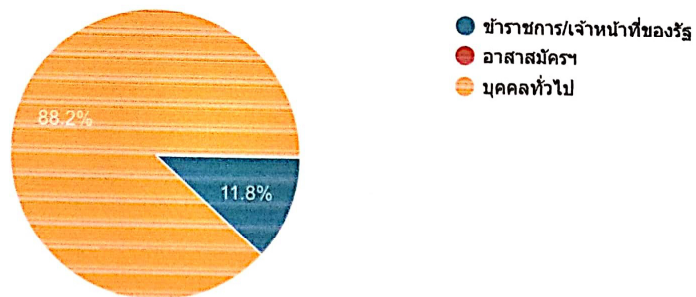
 คัดลอก



4. สายงาน

คำตอบ 34 ข้อ

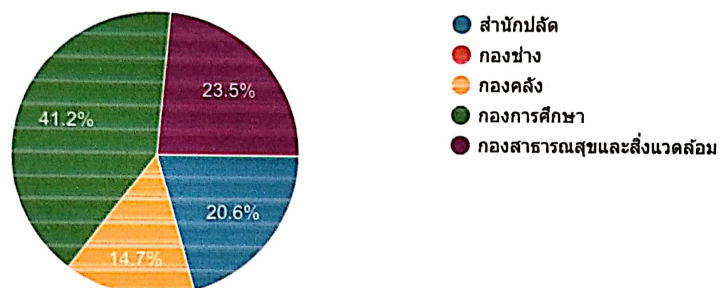
 คัดลอก



4. งานที่เข้ามารับบริการ (หน่วยงานใด)

คำตอบ 34 ข้อ

 คัดลอก

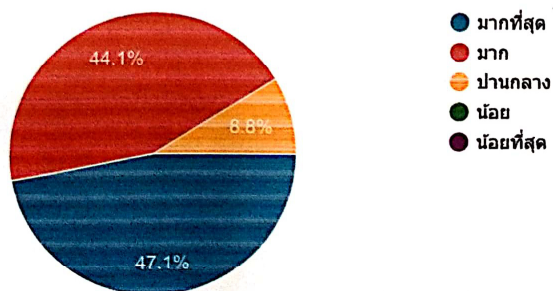


ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี

คำตอบ 34 ข้อ

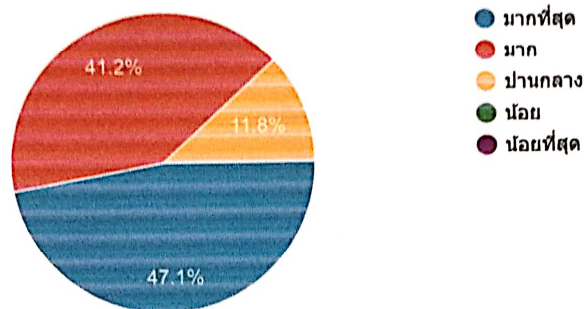
 คัดลอก



2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

คัดลอก

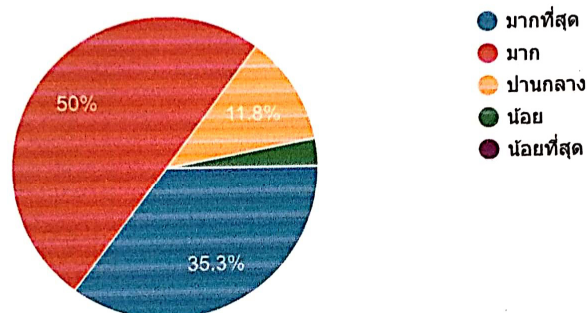
คำตอบ 34 ข้อ



3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น

คัดลอก

คำตอบ 34 ข้อ

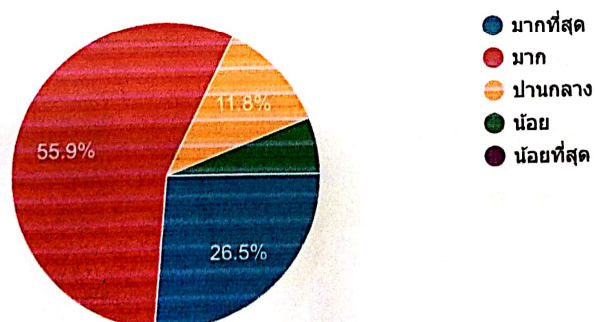


ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

1. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกชั้น ตอนการปฏิบัติงาน

คัดลอก

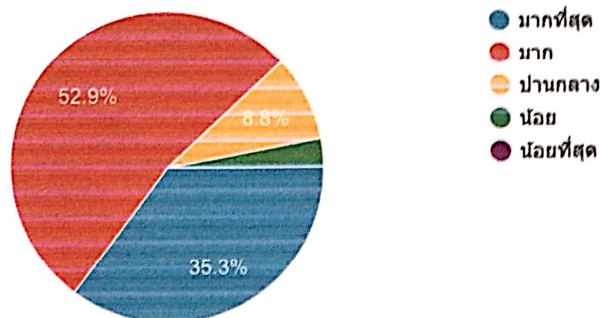
คำตอบ 34 ข้อ



2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย

คัดลอก

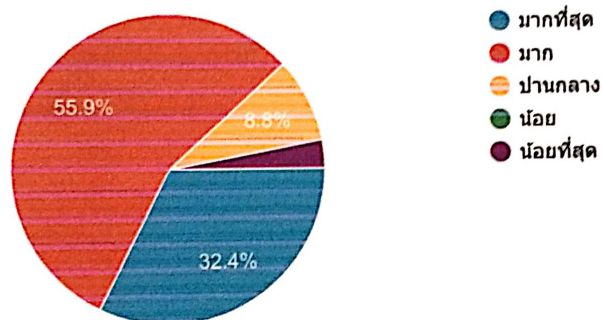
คำตอบ 34 ข้อ



3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน

คัดลอก

คำตอบ 34 ข้อ

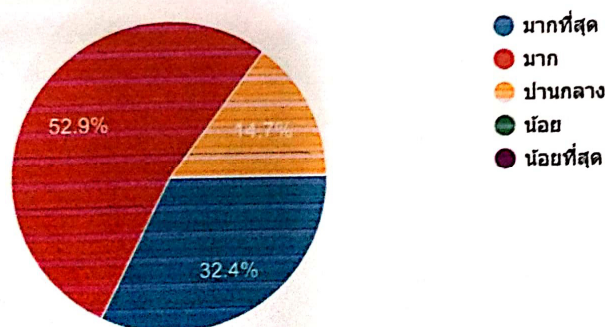


ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

1. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ

คัดลอก

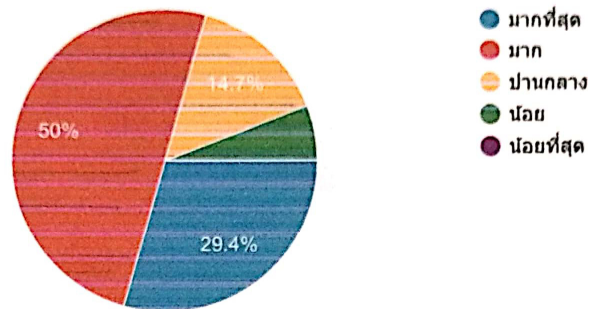
คำตอบ 34 ข้อ



2. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ

 คัดลอก

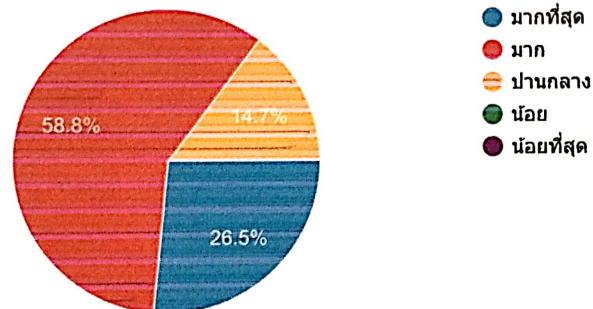
คำตอบ 34 ข้อ



3. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ

 คัดลอก

คำตอบ 34 ข้อ

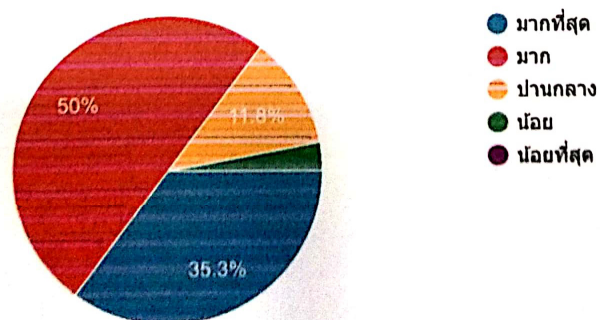


ด้านที่ 4 ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ

1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)

 คัดลอก

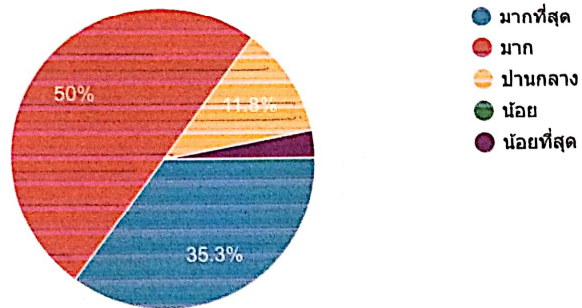
คำตอบ 34 ข้อ



2. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์

คำตอบ 34 ข้อ

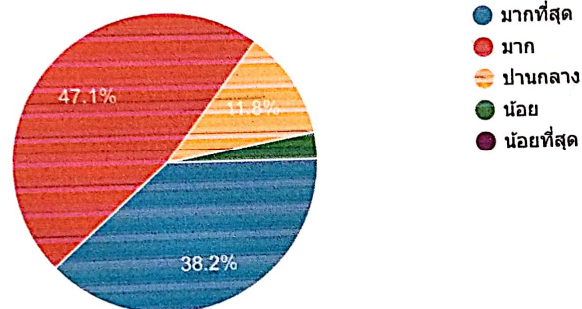
 คัดลอก



3. ภาพรวมจากการรับบริการ

คำตอบ 34 ข้อ

 คัดลอก

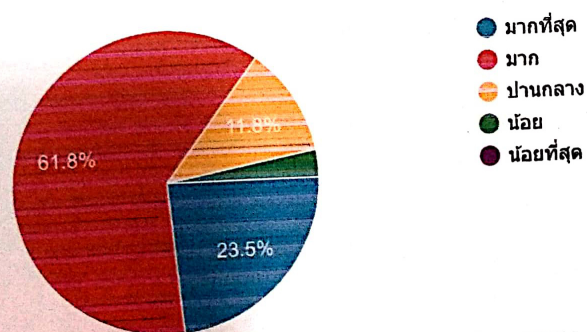


ด้านที่ 5 ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)

1. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน

คำตอบ 34 ข้อ

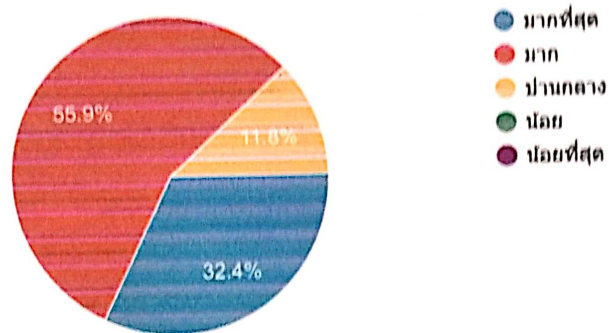
 คัดลอก



2. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน อาทิ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

คัด
ลอก

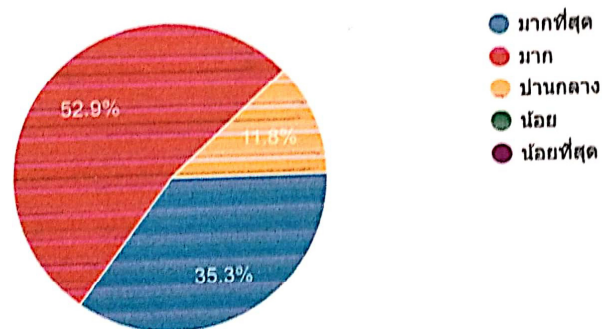
คำตอบ 34 ข้อ



3. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ

คัดลอก

คำตอบ 34 ข้อ



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อจำกัดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม