

ด่วนที่สุด

ที่ สต ๐๓๑๘/ว ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลทุ่งหว้า
เลขที่รับ.....๑๕๕๗/๒๑๑
วันที่.....๑๘ พ.ค. ๒๕๖๘
เวลา.....น.

ที่ว่าการอำเภอทุ่งหว้า

ถนนตรัง - สตูล สต ๙๑๑๒๐

๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งหว้า/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดสตูล ด่วนที่สุด ที่ สต ๐๐๑๗.๑/ว ๒๓๐๘ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอทุ่งหว้า ได้รับแจ้งจากจังหวัดสตูลว่า กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับ - ส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูล เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และเปิดใช้งานระบบฯ อย่างเป็นทางการ ตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป โดยขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบ การใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป

อำเภอทุ่งหว้าจึงขอความร่วมมือท่านประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) ตาม QR Code ที่เสนอมาร่วมนี้ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายบทกล จิมถิบ)
นายอำเภอทุ่งหว้า

ที่ทำการปกครองอำเภอ
งานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
โทร. ๐-๗๔๗๘-๙๑๐๙

มคอ.บ
ร.นค. ๖๑

ที่ว่าการอำเภอทุ่งหว้า
เลขที่รับ 1883
วันที่ 7 ๘ พ.ค. ๒๕๖๙
เวลา..... น.

ด่วนที่สุด

ที่ สต ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๖๙



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสตูล

ศาลากลางจังหวัดสตูล
ถนนสตูลธานี สต ๙๑๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการจังหวัดสตูล หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล และนายกเทศมนตรีเมืองสตูล

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๑๕๔ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย จังหวัดสตูลได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และเปิดใช้งานระบบฯ อย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป โดยขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดสตูล จึงขอความร่วมมือท่านประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายดำรงศักดิ์ แก้วดวง)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสตูล



คู่มือ/ขั้นตอนฯ

สำนักงานจังหวัดสตูล
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร./โทรสาร ๐ ๗๔๗๒ ๔๔๐๔

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๗/ว ท๑๖๕



ศาลากลางจังหวัดสตูล
รับที่ 2476
วันที่ 27 เม.ย. 2569
เวลา

สำนักงานจังหวัดสตูล
รับที่ 2283
วันที่ 27 เม.ย. 2569
กระทรวงมหาดไทย
ถนนอักษะรังสิต กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๘ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รหัสผู้ใช้งาน คู่มือและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสตูล
เลขที่ 1709
วันที่ 29 เม.ย. 2569
เวลา

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แลกเปลี่ยนข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบริการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย โดยขอความร่วมมือมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบฯ เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘ นั้น

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงได้จัดทำรหัสผู้ใช้งาน คู่มือและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ ดังกล่าว เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เปิดใช้งานระบบฯ ข้างต้น อย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ขอให้จังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

นายทรงเกียรติ สมพันธ์รัตน์
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๗๗๕